

Informare referitoare la protecția datelor prelucrate în scopuri de marketing

În prezenta informare referitoare la protecția datelor, vă furnizăm informațiile obligatorii referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În ceea ce privește această prelucrare, respectăm legile aplicabile privind protecția datelor, în special Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor sau „GDPR”) și legislația română respectivă privind protecția datelor cu caracter personal.

I. Cine este responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal este **URSA ROMANIA S.R.L.**, 013974 București, Sector 1, Bulevardul Ficusului, Nr. 14A, România. Orice referire la „noi” din prezenta informare referitoare la protecția datelor reprezintă o referire la entitatea menționată mai sus.

Coordonatorul nostru responsabil cu protecția datelor poate fi contactat prin mijloacele de mai sus sau la adresa privacy@ursa.com.

II. Ce date prelucram? În ce scopuri și cu ce temei juridic prelucram datele dvs. cu caracter personal?

În formularul nostru de contact vă oferim diferite opțiuni de informare și consultare. În funcție de opțiunea pe care o alegeți, prelucram diferite date cu caracter personal:

1. Informare prin poștă/e-mail. Dacă ați solicitat trimiterea unor materiale de informare, vom prelucra datele pe care le furnizați în formularul de contact, cel puțin numele și prenumele dvs. și datele mijlocului de comunicare pe care l-ați ales (poștă și/sau e-mail) pentru trimiterea materialelor pe care le-ați solicitat, trimitere care va avea loc o singură dată.
2. Consultare prin telefon. Dacă ați solicitat consultarea prin telefon, vom prelucra datele pe care le furnizați în formularul de contact, cel puțin numele și prenumele, precum și numărul de telefon pentru a vă oferi consultarea dorită prin telefon.
3. Consultare personală. Dacă ați solicitat o consultare personală, vom prelucra datele pe care le furnizați în formularul de contact, cel puțin numele și prenumele dvs., precum și numărul de telefon și/sau adresa de e-mail, pentru a vă contacta cu scopul de a stabili o întâlnire pentru o consultare personală.
4. Newsletter electronic. Dacă v-ați înregistrat să primiți newsletterul nostru electronic, vom prelucra datele pe care le furnizați în formularul de contact, cel puțin numele și prenumele, precum și adresa dvs. de e-mail, pentru a vă trimite newsletterul nostru electronic.
5. Temeiul juridic. Prelucram aceste date cu caracter personal pe baza consimțământului dvs. și conform art. 6 alin. 1 lit. (a) din GDPR.

III. Există obligația de a furniza date cu caracter personal? Îmi pot retrage consimțământul?

Dvs. vă dați consimțământul și vă alegeți opțiunea de informare și consultare în mod complet voluntar. Așadar, nu sunteți obligat să furnizați datele dvs. cu caracter personal. Pentru a vă putea respecta opțiunea de informare și consultare, avem nevoie de datele marcate drept câmpuri obligatorii pe formularul de contact.

Ne puteți contacta pentru a vă retrage consimțământul în orice moment fără a oferi vreun motiv, cu efect pentru viitor. De asemenea, veți găsi un link pentru dezabonare în fiecare e-mail.

IV. Cine are acces la datele cu caracter personal?

Nu vă vom vinde niciodată adresa de e-mail sau alte date de contact unor terți. Datele vor fi transferate numai dacă acest lucru este necesar pentru a vă răspunde la cererea de informare/consultare. În acest context, putem angaja prestatori externi de servicii și alte societăți din cadrul grupului, luând în considerare reglementările legale aplicabile.

Vă vom distribui informațiile numai următoarelor categorii de destinatari pentru a vă respecta opțiunea de informare/consultare:

- Prestatorilor de servicii din cadrul grupului nostru de societăți (de exemplu, care furnizează analize statistice și întreținerea tehnică a sistemelor noastre).
- Prestatorilor externi de servicii care prestează servicii în numele nostru și potrivit unor contracte separate, aceste servicii incluzând colectarea datelor dvs., găzduirea site-urilor noastre, întreținerea call centerului nostru, trimiterea de e-mailuri sau informații scrise sau furnizarea de recomandări personale.

De asemenea, vă putem transfera datele altor destinatari (de exemplu, autorităților publice) în măsura în care suntem obligați să vă transferăm datele cu caracter personal în baza unei obligații legale care ni se impune.

V. Folosim un proces decizional automatizat?

Pe durata activităților noastre de marketing direct nu folosim în general un proces decizional automatizat (inclusiv crearea de profiluri) în sensul art. 22 din GDPR. În situația în care vom aplica astfel de procese în viitor, vom informa persoanele vizate separat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

VI. Datele sunt transferate în țări din afara UE/SEE?

Datele cu caracter personal sunt prelucrate numai pe teritoriul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European; nu intenționăm să transferăm datele cu caracter personal în alte țări.

VII. Cât timp sunt stocate datele dvs.?

În general stocăm datele cu caracter personal cât timp avem un interes legitim de a le păstra și cât timp interesul persoanei vizate referitor la oprirea prelucrării în continuare nu prevalează. Chiar și în lipsa unui interes legitim, putem continua să stocăm datele dacă există o obligație legală de a o face (de exemplu, pentru a respecta obligațiile legale referitoare la păstrarea datelor). Ștergem datele cu caracter personal chiar și în lipsa unei acțiuni din partea persoanei vizate de îndată ce păstrarea în continuare nu mai este necesară

în scopurile în care au fost colectate sau prelucrate datele sau dacă păstrarea în continuare nu mai este permisă de lege în alt mod.

În ceea ce privește prelucrarea menționată mai sus,

- a) vom șterge datele utilizate pentru trimiterea de informații prin poștă/e-mail după ce informațiile v-au fost trimise.
- b) vom șterge datele utilizate pentru consultarea prin telefon sau pentru consultarea personală după ce consultarea respectivă s-a încheiat, dacă nu v-ați declarat consimțământul pentru prelucrarea în continuare a datelor dvs. (de exemplu, pentru a continua consultarea) sau dacă stocarea datelor nu mai este necesară în alte scopuri (de exemplu, pentru a vă trimite o ofertă specifică pe baza consultării).
- c) vom stoca datele pentru a întocmi și trimite newsletterul electronic cât timp nu vă retrageți consimțământul sau nu vă opuneți prelucrării prin alte mijloace. De asemenea, vă putem stoca datele și în aceste cazuri pentru a ne asigura că nu mai primiți e-mailuri de la noi (blacklist).

Dacă datele cu caracter personal trebuie stocate pentru a respecta o obligație legală, datele respective sunt păstrate până la sfârșitul perioadei de păstrare respective. Dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru a respecta o obligație legală de păstrare, accesul la aceste date este restricționat de obicei astfel încât datele să fie accesibile numai dacă sunt necesare în scopul respectării obligației de păstrare.

VIII. Care sunt drepturile persoanelor vizate?

În calitate de persoană vizată, puteți, în anumite condiții:

- să solicitați acces la datele dvs. cu caracter personal, conform art. 15 din GDPR;
- să solicitați rectificarea datelor dvs. cu caracter personal incorecte, conform art. 16 din GDPR;
- să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, conform art. 17 din GDPR;
- să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, conform art. 18 din GDPR;
- să vă exercitați dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din GDPR;
- să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, conform art. 21 din GDPR;
- ca orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate să fie notificată destinatarilor cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal, conform art. 19 din GDPR
- să nu fiți supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea, conform art. 22 din GDPR.

Drepturile menționate mai sus pot fi exercitate împotriva noastră, de exemplu notificându-ne folosind datele de contact specificate pe prima pagină a prezentei informări referitoare la protecția datelor.

În cazul în care aveți întrebări suplimentare, puteți lua legătura și cu coordonatorul nostru responsabil cu protecția datelor trimițând un e-mail la adresa: privacy@ursa.com.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere cu privire la gestionarea datelor dvs. cu caracter personal la autoritatea de supraveghere competentă, conform art. 77 din GDPR.

În România, detaliile autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:
Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti,
Romania

telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; telefax: +40.318.059.602; e-mail:
anspdc@dataprotection.ro

(<http://www.dataprotection.ro/index.jsp?page=home&lang=en>).

* * *